

Beachten Sie bitte folgenden Prozess:

- Rücksendungen ausschliesslich nach vorheriger Vereinbarung
- Verwendung des Rücksende-Formulares unter www.mooslicht.ch/download und einer Kopie des entsprechenden Lieferscheines bzw. Rechnung
- Ware ohne Voranmeldung bzw. ohne eindeutige Identifikation werden nicht bearbeitet und auf Kosten des Absenders retourniert
- Ware welche den Bewertungskriterien nicht entsprechen, werden max. 2 Wochen eingelagert und danach entweder unfranko an den Absender zurück gesandt oder zu Lasten des Absenders umweltgerecht entsorgt.
- Transportschäden sind dem Frachtführer zu melden

Bewertungskriterien	Gutschrift bei einer Frist ab Lieferdatum von				
	bis 30 Tg.	31-60 Tg.	61-90 Tg.	91-120 Tg.	über 120 Tg.
MUSTER					
Muster einwandfrei und originalverpackt	100%	100%	80%	50%	0%
Muster nicht originalverpackt, schmutzig, staubig	50%	50%	30%	20%	0%
Muster mit Lackschäden, Kratzern, techn. Defekten, unvollständig	0%				
Sonderanfertigungen und Zuschnitte	0%				
nicht originalverpackte Leuchtmittel oder gebrauchte Leuchtmittel	0%				
speziell zugekaufte Artikel der Nummerngruppen 96.xxx , 01.xxx	0%				
RETOUREN					
Katalogartikel in Ordnung, originalverpackt	80%	70%	60%	50%	0%
Katalogartikel nicht originalverpackt, schmutzig, staubig	40%	30%	20%	0%	0%
Katalogartikel mit Lackschäden, Kratzern, techn. Defekten, unvollständig	0%				
Sonderanfertigungen und Zuschnitte	0%				
nicht originalverpackte Leuchtmittel oder gebrauchte Leuchtmittel	0%				
speziell zugekaufte Artikel mit Nummernanfang 96.xxx , 01.xxx	0%				

Für Kontrolle, Prüfung, administrative Bearbeitung etc. von Retouren werden 20% des Warenwertes, mindestens aber Fr. 20.- verrechnet.

Rücksendung von:

Firma: _____ Ort: _____

Datum: _____

Ansprechpartner: _____

Tel. Nr. _____

Rücksendung gem. Absprache mit: _____

vom: _____

Grund der Rücksendung:

Identifikation:

MOOS Lieferschein Nr. _____

oder

MOOS Rechnung Nr. _____

Bemerkungen:
